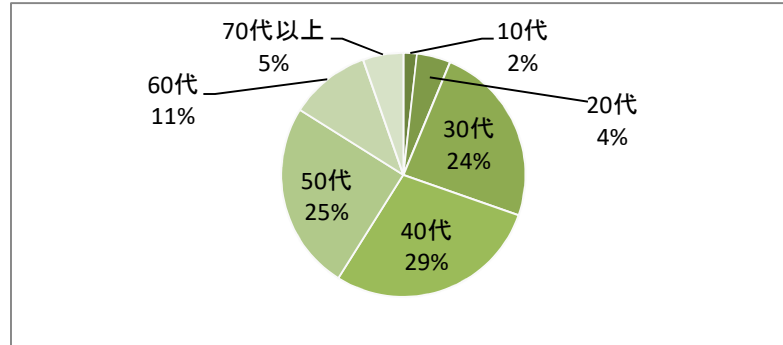


令和2年度第2回ネットモニターアンケート結果（白河診療所について）

○アンケートテーマ	「白河診療所について」
○対象者	おみたまネットモニター登録者 150人
○回答期間	令和2年10月21日から11月10日まで
○回答者数	112人
○回答率	74.6%

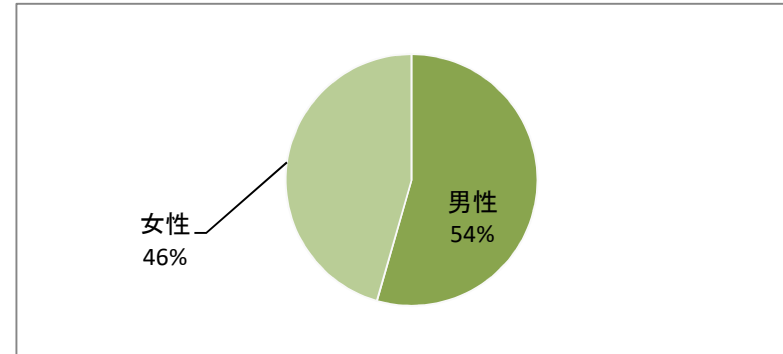
【問1】年齢は何歳ですか？

年齢	人数	割合
10代	2	2%
20代	5	4%
30代	27	24%
40代	32	29%
50代	28	25%
60代	12	11%
70代以上	6	5%



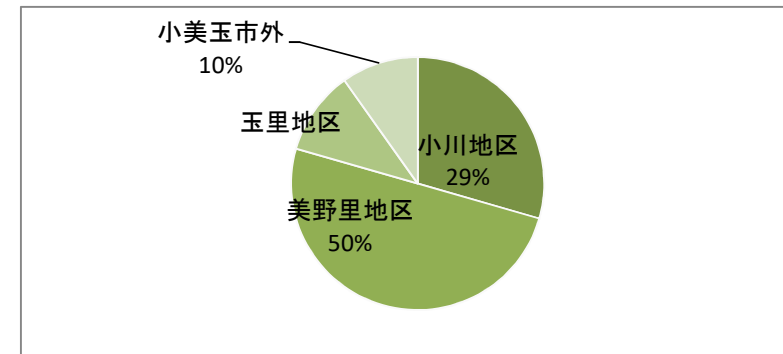
【問2】性別はどちらですか？

性別	人数	割合
男性	61	54%
女性	51	46%



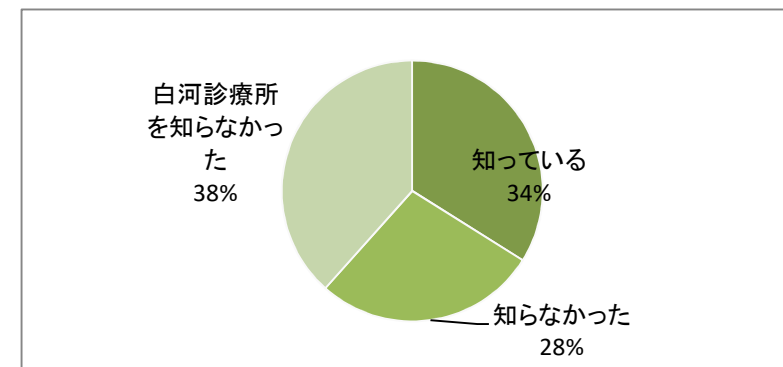
【問3】お住まいの地区はどちらですか？

地区	人数	割合
小川地区	33	29%
美野里地区	56	50%
玉里地区	12	11%
小美玉市外	11	10%



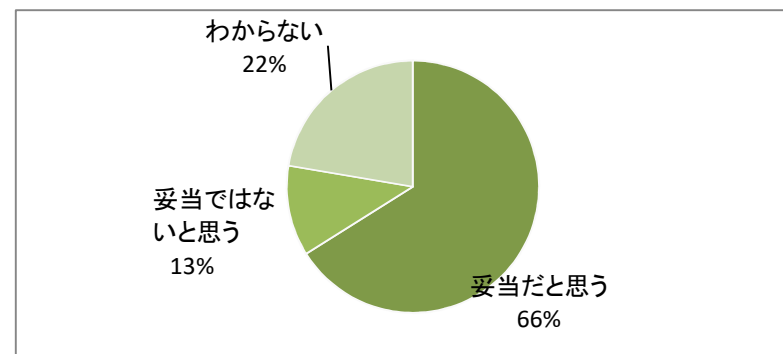
【問4】白河診療所は、小美玉市が運営していることをご存じでしたか？

認知	人数	割合
知っている	38	34%
知らなかった	31	28%
白河診療所を知らなかった	43	38%



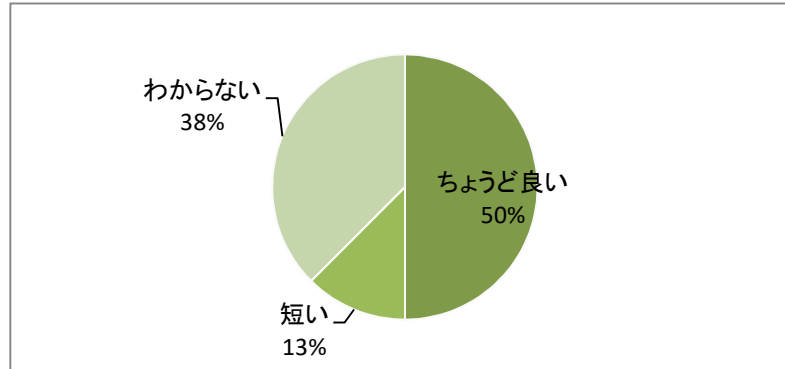
【問5】白河診療所を今年度末で閉所する案についてどう思いますか？

賛否	人数	割合
妥当だと思う	74	66%
妥当ではないと思う	13	12%
わからない	25	22%



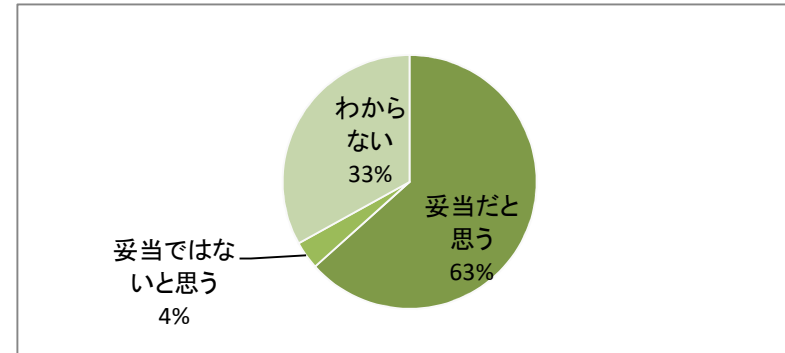
【問6】白河診療所を閉所するまでのスケジュールについてどう思いますか？

賛否	人数	割合
ちょうど良い	56	50%
短い	14	13%
わからない	42	38%



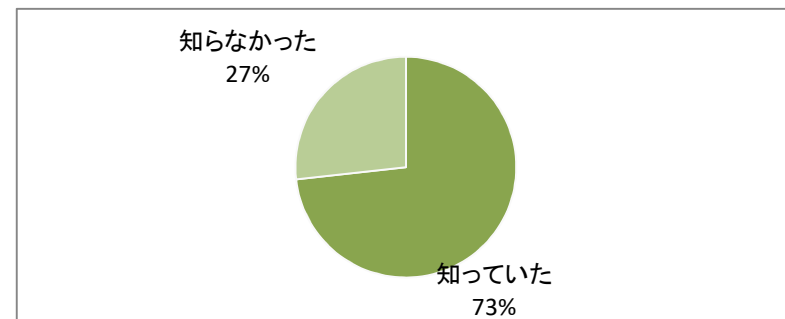
【問7】白河診療所を閉所するまでの手続きの内容についてどう思いますか？

賛否	人数	割合
妥当だと思う	71	63%
妥当ではないと思う	4	4%
わからない	37	33%



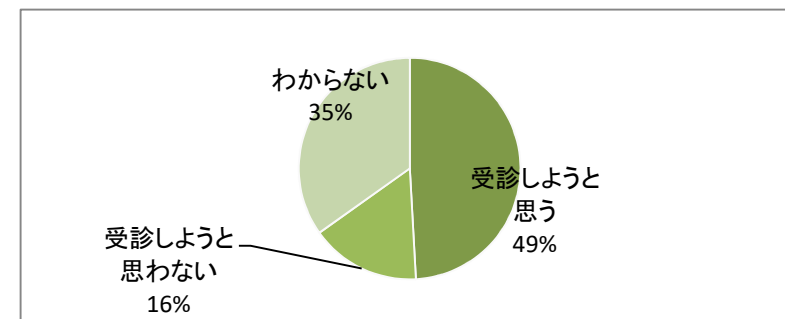
【問8】現在、小美玉市医療センター新病院を建設中であることをご存じでしたか？

認知	人数	割合
知っていた	82	73%
知らなかった	30	27%



【問9】小美玉市医療センター新病院がオープンしたら、受診しようと思いますか？

デザイン	人数	割合
受診しようと思う	55	49%
受診しようと思わない	18	16%
わからない	39	35%



●その他、ご意見があればご自由にお書き下さい。

・当該白河診療所の詳細が解らないが現利用者への配慮をしっかりと...

・白河診療所は、娘が幼い頃、大変お世話になった診療所ですので、閉鎖は残念です。多分、幼い子供を持つ親にとっては、身近な安心できる施設だったのではないのでしょうか。また、小美玉市医療センターについては、今までも思っていたが無駄な施設だと思ってます。優秀な医師が在籍してるなら別ですが、できもしない手術などを、やったことないからやってみたいという経験不足の医師を集めても患者は不安なだけです。

・現在の医療現状は、コロナ対策等により日々大変な状況だと思います。また、その中で、医療従事者をはじめ多くの方の努力で地域医療が守られているとともに感謝しています。診療所の閉院は財政上厳しいと思いますが、地域医療もまた厳しい状況だと思います。交通手段もありますが、やはり近い場所にすぐ診せる医者がいるということは大きな安心になります。また、地域を含め本県は医師数が少なく、医師の確保が課題となっています。医療センター附属の診療所として、規模を縮小して行くことも難しいと思いますが、可能であれば安心感も違うと思います。

・自宅近くから送迎バスもしくはデマンドバスなどが有れば、なを利用しやすくなると思う

・リニューアルするならば診療科を増やして欲しいのがありますが、曜日によっては受診できないことが何より不便です。常駐できる医師を見つけてください。産科、小児科をお願いします。

・白河診療所がなくなるのは寂しい。

・小川地区の方の声を聞いたわけではないし、小川地区の医療情勢を知らないで判断しかねるが、小川地区ばかり優遇されないようにはしてほしい。できれば、医療センターも含め、どの地区からもアクセスしやすい場所にしてほしかった。せめて他地区からもアクセスしやすいよう道路の整備が必要と思いました。

・自分は今まで利用回数は少ないのですが、高齢になるに従ってお世話になることが増えると思う。市民のためにいいドクターやスタッフを揃えて下さい。

・閉鎖にあたり、一番注力すべきは継続して白河診療所を利用していた方のアフターフォローかと思います。バスや送迎の移動手段も重要ですが、今後小美玉市医療センターに移行した際に、手続きやかかる時間なども変化し、日常生活の中で「受診」する事に対する変化が訪れるかと思います。様々な意見があるとは思いますが、利用者の方々には少しでも早く周知徹底を行い、負担なく移行へと促せるようご配慮をお願いしたいです。

・病院の減少については、現在の人口問題を考慮すると致し方ないことなのかなと思います。その時代にあった柔軟な対応が求められると思うので、賛成です。

・自動車等での通院が困難な患者さんの交通手段を確保することは重要だと考えます。

・モニターアンケートは、もっと早い時期に実施すべき。

- ・地域の為に頑張ってください！
- ・このようなテーマまでネットモニターに聞くことでしょうか？患者さんと近隣住民のご意見が最重要で、このようなことは不特定多数のモニターに聞くべきことではないと思います。
- ・その他(市が運営している事業)の決算状況についても、広報おみたま等で開示して欲しい。
- ・駐輪場は有効活用を望みます
- ・1番はかかりつけ医として受診されている患者様のご意向も取り組んで頂けたらと思います。
- ・眼科や耳鼻科、皮膚科、婦人科など専門科があるとよい。
- ・もっと医療センターの送迎車を増やすことによって、利用しやすくなると思う。
- ・受付時間が16:30までなのは少し早過ぎるか。もう少し延びると、もっと利用し易くなると思います。
- ・いままで白河診療所に通院していた患者さんが不便を感じないのであれば、大きな病院と合併するのはすごく良いと思います。
- ・患者さんは高齢の方が多いのではないかと思います。送迎バスを充実させてください。
- ・小美玉医療ですが受診時間がかかりすぎです。
- ・現在、家人が小美玉市医療センターに通院しており、院長先生を始め、看護師さん、事務関係(受付/会計など若い方が多いにも拘わらず、病院のあるべき姿を熟知している感じ)の方々の患者への的確で、親切な対応の在り方は、某大病院に見習って欲しいと思ったぐらいです。
- ・土浦まで、婦人科に通っているの、その代わりになる病院なら行きたい。
- ・通院困難な方に対する送迎の詳細が知りたい。別の話になるが、市の循環バスのルートに疑問あり。このルートなら利用者が少ないであろうと思われるコースがあるので。
- ・3000万を超える赤字ならもっと前にどうにかしたほうが良かった
- ・施策全般について、市民への周知や市民の理解を得る姿勢が弱い印象。
- ・その他(市が運営している事業)の決算状況についても、広報おみたま等で開示して欲しい。
- ・医療センターの診療科の充実を期待
- ・近隣の方は無くなってしまうのが大変困ると思う。